

公表日:2024/12/12

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0	・見学に行った際、子供たちが居ない状態なのでどちらともいえない ・1階も2階も広く走れ体も動かせる ・確認できない ・大きな活動室があり、体を動かすスペースがある
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	9	0	・人数は把握していません ・わかりません ・専門家の配置がある ・療育士が在籍していると個別支援が充実すると思う ・見学に行った際、子供たちが居ない状態なのでどちらともいえない ・確認できない ・専門職がいる
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	0	・見学に行った際、子供たちが居ない状態なのでどちらともいえない ・階段に手すりがある ・確認できない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	9	わかりません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	活動報告書に状況を書いてもらっていて共通できている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	2	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	何かあった場合、相談をして対応して頂いている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	2	・毎月白い鳥だよりを発行してくれて、子供の様子の写真配布もある ・情報誌がある
	14 個人情報に十分注意しているか	19	3	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	9	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	毎月ではないが、定期的に行っている
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	1	・家が好きなので楽しみにしているってほどではない ・早く家にかえりたいといっている

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	18	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます ・小1からずっと通わせていただいております、ずっと大好きな場所と本人も言っていて、とてもありがたい限りです ・学校よりも白い鳥が好きでお休みの間も楽しく通わせていただいております。いつもありがとうございます ・大変なところいつもご丁寧ありがとうございます。大変助かっております。今後ともよろしく願い致します。お弁当購入などがあると更に有難いです。 ・年に1回くらいは面談を実施してほしいです ・もう少し祝日で1日預ける際にはおでかけ(ドライブのみ可)を増やしてほしいな。と前々から思っています。 ・こちらの帰宅に関して相談に対して、早急に対応をいただけて十分に満足している ・毎月いただける白い鳥だよりと写真いつも楽しみにしています
-----	----	----------------	----	---	---	--