

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		・子供が休日にも「行きたい」というくらい、楽しめているスペースで、とてもありがたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		・普段何名配置されているかわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	6		・見学してみたいです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	5	・交流がある場合は知りたい。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2		・送っていただいた際に様子を伝えてもらっているし、連絡帳も詳しく書いて下さる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	3	1	・保護者会や面談はありませんでしたが、コロナ禍の状況で仕方ないことと思っています。電話や連絡帳で教えて頂けるとありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	7	・コロナ禍のためしょうがないと思っている。 ・学校が同じ方はいないので、ほかの学校の方はどんな方なのかは気になります。 ・コロナ禍で難しい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3		・たよりが毎月出ている。
	14	個人情報に十分注意しているか	7	1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		・いつもたのしんで、ゴキゲンで帰宅してくれます。 ・ずっと大好きで行くときとても楽しそうです。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	7	1	<ul style="list-style-type: none">・時間や順番、席等送迎に配慮してもらって助かっている。・いつも手厚くあたたいご支援ありがとうございます。ことしは大変な状況の中でも預かって下さい、ご支援いただきありがとうございます。感謝申し上げます。・もう通い始めてから5年目になりましたが、ずっと子供にとって大好きな場所で、スタッフの皆さんの事はもちろん、おともだちの事も大好きな様子が本人から伝わっているの、安心して預けられますし、大変助かっております。
-----	----	----------------	---	---	--