

公表日:2023年12月1日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	・広い部屋があり、個室も沢山ある ・広いしパーテーションなど、構造化されてるのが素晴らしいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6	0	・広い部屋があり、個室も沢山ある ・採用が難しいでしょうが作業療法士、言語聴覚士、ABAなど療育士がいたら良いですね
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0	・2階へ上がる階段についている
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	3	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	・楽しそうなプログラムできっと喜んでと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	10	・おそろくないと思う。 ・たぶんないと思う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	・いつもお電話ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0	・連絡帳コメント分かりやすいです。 ・お弁当は何を食べたか共有は有り難いです!!
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	3	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	13	・他の保護者はほぼ知らない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	1	・ケガなども詳しく帰りにご報告ありがとうございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	1	・白い鳥だよりで行事を教えてもらっている ・お写真いつもありがとうございます。様子が見れて嬉しいです。
14 個人情報に十分注意しているか	15	2	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	4	1	・きっと楽しみでしょう!! ・家が好きなので早く帰りたい思いがある
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1	0	・いつもご支援ありがとうございます。 とても感謝しております。 希望として、定期的に面談や普段の様子を見させていただく見学会などの機会があれば助かります。 ・毎月のおたよりと写真で様子がよくわかります。 毎月の楽しみです♪ ・大満足です！先生方は毎日本当にご苦労がたえないでしょうありがとうございます。 今後とも宜しくお願い致します。

